
Politique de Confidentialité

Cette Politique de Confidentialité vous explique comment nous utilisons vos données personnelles (vos "Informations") lorsque nous vous fournissons nos services « WorkPulse » (voir notre "**Politique applicable aux Clients**") ;

Elle vous informe par ailleurs sur les cookies que nous utilisons sur notre site et sur leurs finalités (voir notre "**Politique des cookies**").

Cette Politique de Confidentialité est entrée en application le 1^{er} avril 2023

Nous pouvons changer cette Politique de Confidentialité à tout moment si nous modifions la façon de traiter vos Informations. Dans ce cas, nous vous en informerons par le moyen le plus approprié à notre relation avec vous (envoi d'un email, affichage d'une notification sur notre site).

A. INFORMATIONS DE BASE

1. Définitions

Lorsque nous utilisons des termes en majuscule dans cette Politique de Confidentialité, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

"**Client**" vous désigne lorsque vous avez souscrit un abonnement aux Services ou lors que vous achetez des prestations ponctuelles sur notre site.

"**SERVICES PULSE**" ou "**nous**" désigne notre société telle qu'identifiée dans la section « Qui sommes-nous ? ».

"**Informations**" désigne les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces informations vous identifient de manière directe ou indirecte.

"**Politique de Confidentialité**" désigne le présent document dans son intégralité.

"**Services**" désigne les prestations de coworking dédiées aux avocats (mise à disposition d'espaces de travail, salle de réunion, poste de travail, wifi, reprographie) que nous fournissons.

"**Site**" désigne le site de SERVICES PULSE <http://www.workpulse.fr/>

2. Qui sommes-nous ?

Nous sommes la société Services pulse, SELARL dont le siège social est situé 74 rue Ney, 69006 Lyon, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 920133576, (ci-après « **SERVICES PULSE** »).

3. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

- **Par téléphone** : 09 77 71 66 02
- **Par courriel** : contact@avocatpulse.fr
- **Via le formulaire de contact du Site**

B. POLITIQUE APPLICABLE AUX CLIENTS

1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?

Lorsque vous êtes un Client, nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous nous fournissez vous-même.

Catégories d'Informations collectées	Informations collectées
Identité du Client	Civilité, nom ou raison sociale, adresse (y compris siège social, lieu de facturation), n° de téléphone, n° de fax, adresses courriel, code interne de traitement permettant l'identification du Client, code d'identification comptable, numéro SIREN.
Vie professionnelle	Profession, catégorie économique, activité.
Règlement / Paiement	Paiement, conditions et modalités de règlement (p. ex. : remises, acomptes, ristournes), RIP/RIB, n° de chèque, n° de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel, conditions de crédit, durée. Remises consenties, reçus, soldes.
Transaction	Numéro de la transaction, le détail de la commande, de la prestation confiée.
Impayés	Données d'identité, incident de paiement concerné (date de l'impayé, facture concernée, montant de l'impayé, motif éventuel), moyens de paiement utilisé
Suivi de la relation commerciale	Demandes d'information et documentation relatives à nos prestations. Commandes, devis, factures, contrats, correspondances avec vous, échanges, avis et retours sur les prestations.
En vue de sollicitations	Données nécessaires à la réalisation des actions de prospection, de fidélisation, d'étude, de sondage, de test et de promotion.
Données de connexion	adresse IP de connexion, page visitée et page de provenance, dates et heures de connexion, etc.
Métadonnées d'utilisation	Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre Site, comme par exemple les clics que vous réalisez, les rubriques que vous visitez, vos interactions avec nous, etc.

1. Pourquoi utilisons-nous vos Informations et pendant combien de temps ?

Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter nos obligations contractuelles (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter une obligation légale (**Conformité à la loi**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous le faisons car vous nous avez donné votre consentement (**Consentement**).

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Fourniture des Services (Mise à disposition des Services, gestion des réclamations et des demandes de renseignement)	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion de la relation commerciale (établissement des devis, factures, réalisation des prestations confiées)	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Gestion de nos obligations légales, comptables et fiscales dans le cadre de notre relation contractuelle	Conformité à la loi	Conservation sous la forme d'archive pendant la durée légale de conservation à laquelle nous sommes tenus (ex. : jusqu'à 10 ans pour nos obligations comptables)
Suivi de la relation client (conservation des dossiers client et documents)	Intérêt légitime	Pendant 5 ans à compter de la dernière prestation confiée
Gestion des réservations et des paiements	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Gestion des impayés	Exécution du contrat	Au plus tard 48 heures après que l'impayé a été régularisé Jusqu'à 3 ans pour les impayés non régularisés
Gestion des réclamations et des contentieux	Intérêt légitime de SERVICES PULSE d'établir la preuve d'un droit ou de la bonne exécution de ses obligations contractuelles	Pendant toute la durée de la prescription applicable à notre relation commerciale (ex. : jusqu'à 5 ans pour la prescription civile)
Conservation des données de connexion	Obligation légale	12 mois
Sécurité du Site (prévention et détection des attaques informatiques)	Intérêt légitime de SERVICES PULSE de détecter des comportements malveillants afin de préserver la sécurité du Site, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle contient.	6 mois
Réaliser des enquêtes de satisfaction ou demande d'avis	Intérêt légitime de SERVICES PULSE de réaliser des enquêtes de satisfaction visant à recueillir les impressions des Clients	Pendant 5 ans
Envoi de nos newsletters, livres blancs	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Prospection	Intérêt légitime de SERVICES PULSE d'adresser ses offres commerciales à des Clients susceptibles d'être intéressés.	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous. <i>Vous pouvez vous opposer à nos opérations de prospection</i>
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime de SERVICES PULSE de ne plus adresser de prospection à des personnes s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion des demandes RGPD	Obligation légale	Pendant 5 ans à compter de la demande d'exercice du droit

* Lorsqu'il est inscrit « Consentement » dans la colonne « base légale » du tableau, cela signifie que nous pourrions effectuer un traitement pour la finalité concernée uniquement si vous y consentez, et que vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en nous contactant.

C. POLITIQUE DES COOKIES

Cette partie s'applique aux Informations que nous collectons au moyen de cookies.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier déposé ou lu sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Ils permettent de mémoriser sur votre terminal des informations en lien avec votre navigation sur notre Site.

La lecture et le dépôt de cookies nécessitent généralement votre consentement ; toutefois, certains cookies dits techniques peuvent être déposés sans votre consentement.

2. Qui dépose les cookies ?

Certains cookies sont déposés sur notre Site par la société Wix.

3. Quels types de cookies utilisez-vous ?

Nous utilisons des cookies techniques :

Editeur	nom du cookie	Durée de vie	Finalité
Wix	XSRF-TOKEN	Session	Utilisé pour des raisons de sécurité
	hs	Session	Utilisé pour des raisons de sécurité
	svSession	12 mois	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur
	SSR-caching	1 min	Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu
	_wixCIDX	3 mois	Utilisé pour la surveillance/débogage du système
	_wix_browser_sess	Session	Utilisé pour la surveillance/débogage du système
	consent-policy	12 mois	Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie
	smSession	Session	Utilisé pour identifier les membres connectés au site
	TS*	Session	Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude
	bSession	30 min	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système
fedops.logger.X	12 mois	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	

4. Transferts en dehors de l'Union Européenne

Certaines sociétés déposant des cookies sur le Site peuvent héberger vos Informations en dehors de l'Union européenne. Lorsque tel est le cas, nous nous assurons au préalable qu'ils prennent des garanties adéquates conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Vous trouverez ci-dessous la liste des transferts de données en dehors de l'Union européenne qui peuvent être effectués et les garanties adéquates que nous prenons :

Identité du destinataire	Garantie adéquates prises
WIX	En vertu de la décision d'adéquation 211/61/UE de la Commission européenne pour les transferts vers l'Israël Clauses contractuelles types de la Commission Européenne pour transferts vers d'autres pays hors UE

D. INFORMATIONS COMMUNES A TOUTES NOS POLITIQUES

1. A qui communiquons-nous vos Informations ?

➤ A nos équipes

Vos Informations peuvent être communiquées à toutes nos équipes qui en ont besoin pour réaliser leurs missions dans le cadre des prestations juridiques que nous fournissons et aux fins de gestion du Site (avocats, salariés).

➤ A notre expert-comptable

➤ A nos prestataires techniques

Nous faisons appel à différents prestataires techniques afin de pouvoir vous fournir nos services. Ces derniers peuvent être amenés à traiter tout ou partie de vos Informations.

Identité du sous-traitant	Raisons de la sous-traitance
OVH	Hébergement du Site et de notre système d'information
WIX	Création et administration du Site
EURL MONTASTIER	Infogérance de notre système d'information
MICROSOFT	Fourniture des logiciels Microsoft
MOFFI	Pour le système de réservation
WELCOMR	Pour la gestion des contrôles d'accès

➤ Aux autorités administratives ou judiciaires

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos Informations à des autorités administratives ou judiciaires lorsque nous recevons une réquisition judiciaire.

2. Où stockons-nous vos Informations ?

Nous faisons en sorte que vos données soient hébergées le plus souvent possible dans l'Union Européenne.

Certains de nos sous-traitants techniques peuvent toutefois héberger certaines de vos Informations en dehors de l'Union européenne. Lorsque tel est le cas, nous nous assurons au préalable qu'ils prennent des garanties adéquates conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Vous trouverez ci-dessous la liste des transferts de données en dehors de l'Union européenne qui peuvent être effectués et les garanties adéquates que nous prenons :

Destinataire concerné par le transfert en dehors de l'UE	Garanties adéquates
WIX	En vertu de la décision d'adéquation 211/61/UE de la Commission européenne pour les transferts vers l'Israël Clauses contractuelles types de la Commission Européenne pour transferts vers d'autres pays hors UE
MICROSOFT	Clauses contractuelles types de la Commission Européenne pour transferts vers d'autres pays hors UE

3. Quels sont vos droits ?

La réglementation relative à la protection des données personnelles vous octroie plusieurs droits :

Droit d'accès	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les Informations que nous possédons sur vous.
Droit de rectification	Vous pouvez nous demander de corriger vos Informations si elles sont inexactes.
Droit d'opposition	Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos Informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime. Vous pouvez également nous demander de cesser de recevoir de la prospection commerciale.
Droit de retirer votre consentement	Lorsque l'un de nos traitements repose sur votre consentement préalable, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement. Nous cesserons alors d'utiliser vos Informations pour ce traitement.
Droit à l'effacement	Vous pouvez nous demander d'effacer vos Informations et que nous cessions de les utiliser.

Droit à la limitation	Vous pouvez nous demander de cesser provisoirement d'utiliser vos Informations tout en exigeant que nous les conservions temporairement.
Droit à la portabilité	Vous pouvez nous demander de vous fournir un export de vos Informations dans un format réutilisable et, lorsque cela est possible, nous demander de les transmettre à un autre organisme qui pourra les réutiliser.
Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée	Vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative
Droit de définir des directives concernant vos données en cas de décès	Vous disposez du droit de définir, mettre à jour ou révoquer des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos Informations après votre décès.
Droit d'introduire une réclamation	Vous pouvez introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL, www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** ».

Nous ferons tout notre possible pour vous apporter une réponse dans un délai d'un mois.

Les droits que vous pouvez exercer sont définis par le RGPD et dépendent de la base légale de nos traitements. Il peut donc arriver qu'une demande d'exercice des droits ne puisse pas être traitée car le droit invoqué ne peut pas être exercé. Si tel est le cas, nous vous l'indiquerons.

Nous pourrions également être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain que c'est bien vous qui exercez vos droits et lorsque nous n'avons pas d'autres moyens de nous en assurer. Vous ne devez nous envoyer un justificatif d'identité que si nous vous le demandons.

Veillez également noter que nous ne pourrions répondre qu'aux demandes d'exercice des droits qui concernent les traitements de données personnelles que nous réalisons et qui sont identifiés dans cette Politique de Confidentialité.